

## **PRIVĀTUMA POLITIKA**

### **13. panta ES Regula Nr.679/2016**

Pārskatīta 2021. gada janvārī

## **PRIEKŠVārDS**

Saskaņā ar Eiropas Regulu Nr. 679/2016 (turpmāk tekstā "Regula") un nacionālo likumu par personas datu aizsardzību (turpmāk kopīgi tekstā apzīmēti kā - "Privātuma likums") LUIGI LAVAZZA S.P.A. aicina jūs uzmanīgi izlasīt šo Privātuma Politiku, kurā ir svarīga informācija par jūsu Personas Datu aizsardzību.

Saskaņā ar Regulas noteikumiem, jūsu Personas Datu apstrāde tiks balstīta uz pareizības, likumības, pārredzamības, mērķa un uzglabāšanas ierobežojuma, minimizēšanas un precizitātes, integritātes un konfidencialitātes principiem.

\*\*\*\*

### **1. DATU PĀRZINIS**

Datu Pārzinis ir LUIGI LAVAZZA S.p.A. (turpmāk "Lavazza" un / vai "Datu Pārzinis"), juridiskā adrese Turīna, Via Bologna 32, tā pagaidu likumīgais pārstāvis.

### **2. DATU AIZSARDZĪBAS INSPEKTORS- DAI**

Saskaņā ar Regulas noteikumiem Datu Pārzinis ir noteicis un norīkojis Datu Aizsardzības Inspektoru (DAI), kurš ir atbildīgs un uzrauga Regulas ievērošanu un būs datu subjektu kontaktpersona, kā arī Itālijas Datu Aizsardzības Pilnvarotais. Ar DAI var sazināties, rakstot uz e-pasta adresi [PrivacyDPO@lavazza.com](mailto:PrivacyDPO@lavazza.com)

### **3. PERSONAS DATU APSTRĀDE**

- Personas dati (piemēram, vārds, uzvārds, dzimšanas datums, vecums, dzimums utt.)
- Kontaktinformācija (e-pasts, adrese, tālruņa numurs)
- Ģeogrāfiskās atrašanās vietas un / vai interneta pārlūkošanas dati (ieskaitot IP adreses), kas apkopoti, izmantojot jūsu datorā vai mobilajā ierīcē instalētās sīkdatnes (lai iegūtu papildinformāciju, lūdzu, skatiet mūsu Sīkdatņu Politiku)
- Bankas rekvizīti, kas nepieciešami biznesa attiecību pārvaldībai
- Fotografijas un / vai videoieraksti

Ja pieprasījums Lavazza tiek nosūtīts, izmantojot Lavazza interneta vietnes sadaļu "Sazināties ar mums", jāiesniedz noteikti personas dati, lai Lavazza varētu izpildīt šo pieprasījumu, un tādēļ saistītie reģistrācijas veidlapas lauki ir atzīmēti kā obligāti.

Papildus iepriekš minētajām Personas Datu kategorijām, citi dati, ko esat tieši iesniedzis/-gusi (tā sauktie "iesniegtie dati"), var tikt apstrādāti un kopīgoti Lavazza sociālo tīklu lapās (Facebook, Twitter, Instagram utt.). Lai pārvaldītu šīs lapas, lūdzu, sazinieties ar trešajām personām, kas nodrošina šos pakalpojumus. Daži no sociālajos tīklos iegūto datu piemēriem ir atzīmes "Patīk", komentāri, attēli un kopumā jebkāds saturs un informācija, kuru esat publicējis dažādu Lavazza Group piederošo zīmolu sociālo tīklu lapās.

#### 4. APSTRĀDES MĒRĶI UN JURIDISKAIS PAMATS

Sakarā ar nepieciešamību piekļūt dažādām Lavazza vietņu sadaļām (un neskaitot individuālas iniciatīvas, kas ietver konkrētu personas datu sniegšanu, par kurām katrā atsevišķā gadījumā tiks publicēti īpaši paziņojumi par privātumu), Jūsu personas datu apstrādes mērķi un ar tiem saistītie juridiskie iemesli ir norādīti zemāk:

- **Reģistrēšanās tīmekļa vietnē:** reģistrēšanās mūsu tīmekļa vietnē, izveidojot kontu vai izmantojot jau esošu sociālā tīkla kontu, ir vērsta uz to, lai ļautu jums piekļūt vietnei kā "Reģistrētam Lietotājam" un caur to izmantot piedāvātos ekskluzīvos pakalpojumus. Datu sniegšana nav obligāta. Datu apstrādes juridiskais pamats ir pirmslīguma pasākumu īstenošana, kuros datu subjekts ir iesaistītā puse. Pamatojoties uz pilnvarām, kuras esat sniedzis sociālajiem tīkliem un uz kurām ir jāatsaucas saistībā ar jūsu privātuma politikas pārvaldību, pieslēgšanās tīmekļa vietnei caur sociālajiem tīkliem var ļaut piekļuvi tādiem personas datiem, kas nav sniegti mūsu portālam reģistrācijas laikā.
- **Produktu iegāde:** izmantojot mūsu vietni, jūs varat iegādāties Lavazza produktus gan kā Reģistrēts Lietotājs (un šajā gadījumā jums nav atkārtoti jāievada personas dati katru reizi, kad iegādājaties produktu), gan arī kā Neregistrēts Lietotājs (atkārtoti - katru reizi ievadot nepieciešamos datus, lai pabeigtu pirkumu). Abos šajos gadījumos ir nepieciešama jūsu Personas Datu apstrāde. Jūsu personas dati tiks apstrādāti, lai pārvaldītu pasūtījumus un maksājumus, kā arī izpildītu izrietošās administratīvās un grāmatvedības saistības, kā arī lai sazinātos ar jums, lai iegūtu jebkādu informāciju par jūsu pirkumiem

(piemēram, informāciju par jūsu pasūtījumu statusu). Personas datu sniegšana nav obligāta, taču tā ir nepieciešama pasūtījuma pabeigšanai. Datu apstrādes juridiskais pamats ir Līgums, kurā datu subjekts ir iesaistītā puse.

- **Pieprasījumu pārvaldība:** lai pārvaldītu un atbildētu uz pieprasījumiem par dažādu Lavazza Group zīmolu produktiem un iniciatīvām, tiks ievākti personas dati. Šīs apstrādes juridiskais pamats ir pirmslīguma pasākumu īstenošana, kuros datu subjekts ir iesaistītā puse.

Citi mērķi:

- **Mārketingis:** pamatojoties uz jūsu īpašu piekrišanu, mēs varam apstrādāt jūsu Personas Datus, lai nosūtītu jums komerciālus paziņojumus, kā arī, lai aicinātu jūs piedalīties mūsu reklāmas iniciatīvās, mūsu pasākumos un reģistrēties mūsu jaunumu saņemšanai. Šīs apstrādes juridiskais pamats ir Datu Subjekta piekrišana, kuru var atsaukt jebkurā laikā.
- **Dalība konkursos un dāvanu izlozēs:** mēs varam apstrādāt jūsu Personas Datus, lai jūs varētu piedalīties konkursos un dāvanu izlozēs. Šīs apstrādes juridiskais pamats ir pirmslīguma pasākumu īstenošana, kuros datu subjekts ir iesaistītā puse.
- **Profilēšana:** ar jūsu īpašu piekrišanu mēs varam apstrādāt jūsu Personas Datus profilēšanas nolūkos, proti, lai analizētu vai prognozētu jūsu gaumi, iespējamus ieradumus un izvēli, lai mēs varētu jums piedāvāt pielāgotus produktus, pakalpojumus, reklāmas un komerciālus paziņojumus. Šīs apstrādes juridiskais pamats ir Datu Subjekta piekrišana, kuru var atsaukt jebkurā laikā. Profilēšana var tikt veikta arī, izmantojot pirmās un trešās puses sīkdatnes. Tāpēc mēs aicinām jūs izlasīt mūsu Sīkdatņu Politiku. Šo apstrādi var veikt ar nosacījumu, ka jūs dodat savu noteiktu un brīvprātīgu papildus piekrišanu.

Papildus iepriekšējiem gadījumiem:

- **Analīzes mērķi:** Personas Dati, kurus esat sniedzis, mijiedarbojoties ar Lavazza vietnēm un aktivitātēm, un informācija par šo mijiedarbību tiks apkopota mūsu datu bāzē un tiks izmantota, lai anonīmi analizētu un uzlabotu mūsu piedāvātos pakalpojumus, lai novērtētu Lavazza veicināto darbību efektivitāti un iniciatīvas, un, lai veiktu datu bāzes sastāva statistikas analīzi. Apstrādes juridiskais pamats ir Datu Pārziņa likumīgās intereses.

## **5. DATU NODROSIĀJUMA RAKSTURS**

Jūsu Personas Datu sniegšana nav obligāta. Tomēr, ja nenorādīsiet savus Personas Datus, noteiktu pakalpojumu izmantošana var nebūt iespējama (piemēram, pasūtījumu un pirkumu veikšana, piedalīšanās konkursos un balvu izlozēs, jaunumu saņemšana utt.).

Katru reizi tiks atzīmēts, vai Jūsu Personas Datu sniegšana ir obligāta vai ne, izmantojot simbolus (piemēram, “\*”), kas izvietoti blakus informācijai, kurai attiecīgajā nolūkā ir jāsniedz dati.

## **6. APSTRĀDES METODES**

Jūsu Personas Dati tiks apstrādāti saskaņā ar pašreizējā Privātuma Likuma noteikumiem, izmantojot elektroniskus vai automatizētus līdzekļus un manuālās metodes, sekojot loģikai, kas ir cieši saistīta ar datu ieguves mērķiem, izmantojot datu bāzes, elektroniskās platformas, ko pārvalda Lavazza, vai trešās personas (ieceltas par Datu Apstrādātājiem), Lavazza un iepriekšminēto trešo personu integrētās IT sistēmas un / vai Lavazza piederošās vai izmantotās vietas.

Jūsu dati tiks apstrādāti, izmantojot metodes, kas nodrošina visaugstāko konfidencialitātes līmeni, un to veiks tikai cilvēki, kas ir kvalificēti un pilnvaroti tos apstrādāt. Datu Pārzinis pieņem visus atbilstošos tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu drošības līmeni, kas atbilst ar apstrādi saistītam riskam.

Personas dati tiks apstrādāti galvenokārt Datu Pārziņa birojos un Datu Apstrādātāju atrašanās vietās.

## **7. DATU SAŅĒMĒJI**

Jūsu Personas Dati var būt pieejami Lavazza darbiniekiem un partneriem iepriekš norādītajiem mērķiem.

Jūsu sniegtie Personas Dati var tikt nodoti Lavazza Group uzņēmumiem un / vai trešo personu uzņēmumiem, kas atrodas gan Eiropas Savienībā / Eiropas Ekonomikas zonā, gan arī ārpus tās. Šie uzņēmumi Datu Pārziņa uzdevumā veic iepriekš minētās darbības attiecībā uz personas datu apstrādi un darbosies kā Datu Apstrādātāji.

Datu Pārzinis pieņem atbilstošas garantijas, lai nodrošinātu atbilstošu aizsardzības līmeni, kas ir līdzvērtīgs ES / EEZ izmantotajam.

Datu pārzinis ir izveidojis Datu Apstrādātāju sarakstu, kas tiek pastāvīgi atjaunināts, un kuru var apskatīt, sazinoties ar adresēm, kas norādītas šīs Privātuma Politikas 11. punktā.

Visbeidzot, nepieciešamības un likumā paredzētajos gadījumos, jūsu Datus var nosūtīt tiesu iestādēm.

## 8. DATU UZGLABAŠANAS ILGUMS

Lai nodrošinātu apstrādes nepieciešamības un proporcionalitātes principu ievērošanu, mēs esam definējuši dažādus Personas Datu glabāšanas periodus individuāliem mērķiem:

- **Reģistrēšanās vietnē:** Personas Dati, kurus esat iesniedzis, lai reģistrētos vietnē, tiks saglabāti visu laiku, kamēr esat tajā reģistrējies. Ja jūsu konts ir neaktīvs 24 mēnešus, tas tiks dzēsts.
- **Rēķinu dati** tiks uzglabāti piemērotu laika periodu, lai nodrošinātu līguma pareizu izpildi, un jebkurā gadījumā, papildu 10 gadus saistīto administratīvo un nodokļu saistību izpildei.
- Dati, kas iegūti konkursu un balvu izložu pārvaldībai, tiks uzglabāti visu izlozes laiku un atbilstošu laika periodu, lai nodrošinātu šo aktivitāsu pareizu izpildi. Tas neskar to administratīvo un nodokļu saistību izpildi, kuru datu glabāšanas periods ir noteikts likumā.
- **Profilēšanas un reklāmas materiālu nosūtīšanas** nolūkos iegūtie dati, par kuriem ir dota piekrišana, tiks uzglabāti ne ilgāk kā 12 un 24 mēnešus, vai jebkuru citu laika periodu, ko var norādīt uzraudzības iestādes. Ja neesat sniedzis iepriekš minēto piekrišanu, jūsu personas dati tiks pārveidoti kā anonīmi un izmantoti **statistikas analīzei**.
- Dati, kas iegūti, lai pārvaldītu un atbildētu uz pieprasījumiem par dažādu Lavazza Group zīmolu produktiem un iniciatīvām, kā arī dati, kas sniegti, esot saskarē ar Lavazza vietnēm un aktivitātēm, tiks glabāti tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu pieprasījumus, un, sekojoši, to glabāšana tiks atcelta, ja nenotiks tālāks kontakts.

## 9. NEPIILNGADĪGU PERSONU DATI

Lavazza parasti neievāc nepilngadīgu Personas Datus, kā arī apzināti ar tiem neveido nekādu saziņu. Šī iemesla dēļ mēs aicinām vecākus aktīvi uzraudzīt bērnu, kas jaunāki par sešpadsmit gadiem, tiešsaistes aktivitātes.

Tomēr, ja mēs sazinātos ar nepilngadīgu personu, kas jaunāka par 16 gadiem, piekrišana jāsaņem no viņa vecākiem vai aizbildņiem, izņemot gadījumus, piemēram, kad tiek sniegta atbilde uz nepilngadīgās personas jautājumu vai pieprasījumu.

## 10. DATU SUBJEKTA TIESĪBAS

Jebkura laika Jūs varat izmantot tiesības, kas noteiktas 15. un turpmākajos pantos, ieskaitot:

1. tiesības iegūt apstiprinājumu par to, vai par jums pastāv personas dati, neatkarīgi no tā, vai tie jau ir reģistrēti, un šādu datu saņemšanu saprotamā formā;
2. tiesības jebkurā laikā atsaukt jūsu sniegto piekrišanu datu apstrādes merķiem;
3. tiesības piekļūt, labot, izdzēst un ierobežot jūsu personas datu apstrādi un pārnesamību;
4. tiesības jebkurā laikā iebilst pret Datu apstrādi;
5. tiesības uzsākt tiesvedību kompetentā uzraudzības iestādē, ja uzskatāt, ka jūsu datu apstrāde ir pretrunā ar spēkā esošajiem likumiem

## 11. SAVU TIESĪBU IZMANTOŠANAS METODES

Ja vēlaties izmantot iepriekš minētās tiesības vai vēlaties iegūt vairāk informācijas par savu personas datu apstrādi, lūdzu, nosūtiet e-pastu uz: [PrivacyDPO@lavazza.com](mailto:PrivacyDPO@lavazza.com) vai rakstiet uz Datu pārziņa juridisko adresi Via Bologna 32, 10152, Turīna (TO).